

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Hotelaufnahmevertrag

## Geltungsbereich

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie für alle weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels an die Gäste.
2. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer oder deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Hotels. Dies gilt nicht, wenn der Gast kein Verbraucher ist.
3. Geschäftsbedingungen des Gastes finden nur Anwendung, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

## Vertragsabschluss, Vertragspartner, Verjährung

1. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Gastes durch das Hotel zustande. Das Hotel kann die Zimmerbuchung schriftlich bestätigen.
2. Vertragspartner sind das Hotel und der Gast. Falls ein Dritter für den Gast bestellt, haftet er dem Hotel zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag.
3. Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab Beginn der regelmäßigen Verjährungsfrist gemäß § 199 Abs. 1 BGB. Schadensersatzansprüche verjähren in fünf Jahren, unabhängig von der Kenntnis des Schadens. Diese Verkürzungen gelten nicht bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung des Hotels.

## Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

1. Das Hotel ist verpflichtet, die gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.
2. Der Gast ist verpflichtet, die vereinbarten Preise für Zimmer und weitere Leistungen zu zahlen, auch für vom Gast veranlasste Leistungen an Dritte.
3. Die Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Bei einer Preiserhöhung um mehr als 5% aufgrund einer Zeitspanne von mehr als vier Monaten zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung kann der Gast vom Vertrag zurücktreten.
4. Preise können angepasst werden, wenn der Gast nachträglich Änderungen an der Zimmeranzahl, den Leistungen oder der Aufenthaltsdauer wünscht und das Hotel zustimmt.

5. Rechnungen des Hotels sind innerhalb von 10 Tagen ab Erhalt ohne Abzug zahlbar. Das Hotel kann fällige Forderungen jederzeit einfordern und Verzugszinsen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen verlangen.
6. Das Hotel kann eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung verlangen, insbesondere bei Pauschalreisen.
7. Der Gast kann nur mit einer unbestrittenen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung des Hotels aufrechnen oder mindern.

### **Rücktritt des Gastes / Nichtinanspruchnahme der Leistungen des Hotels**

1. Ein Rücktritt des Gastes vom Vertrag bedarf der schriftlichen Zustimmung des Hotels. Ohne Zustimmung ist der vereinbarte Preis auch dann zu zahlen, wenn der Gast die Leistungen nicht in Anspruch nimmt, es sei denn, das Hotel hat seine Rücksichtnahmepflichten gegenüber dem Gast verletzt oder es besteht ein gesetzliches oder vertragliches Rücktrittsrecht.
2. Falls ein kostenfreier Rücktritt schriftlich vereinbart wurde, kann der Gast bis zum vereinbarten Termin kostenfrei zurücktreten. Das Rücktrittsrecht erlischt, wenn der Gast nicht rechtzeitig schriftlich davon Gebrauch macht.
3. Nicht in Anspruch genommene Zimmer werden dem Gast in Rechnung gestellt, abzüglich ersparter Aufwendungen des Hotels.
4. Das Hotel kann eine pauschale Stornogebühr von mindestens 80% des vereinbarten Preises für Übernachtungen mit oder ohne Frühstück verlangen, es sei denn, der Gast weist nach, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

### **Haftung des Hotels**

1. Das Hotel haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Schadensersatzansprüche des Gastes sind ausgeschlossen, außer bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung des Hotels oder bei Verletzung vertragstypischer Pflichten.
2. Das Hotel ist bemüht, bei Störungen oder Mängeln Abhilfe zu schaffen, sobald der Gast dies meldet oder unverzüglich rügt.
3. Der Gast haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für eingebrachte Sachen.